

TECNOGAS S.r.l. opera nella convinzione che il successo d'Impresa sia strettamente legato alla soddisfazione del cliente e alla qualità dei prodotti offerti. Quindi allo scopo di ottenere una maggiore efficacia nel business e la migliore efficienza interna la Direzione della **TECNOGAS S.r.l.**, valutato il contesto in cui opera l'Azienda e i requisiti delle Parti Interessate rilevanti, delinea come di seguito la Politica per la Qualità:

- ⇐ *comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione;*
- ⇐ *selezionare e commercializzare prodotti affidabili, sicuri e di buon livello qualitativo, con un'elevata attenzione all'innovazione tecnologica e alla sostenibilità ambientale;*
- ⇐ *fornire un servizio efficace che consideri fondamentali i seguenti aspetti: rapidità di risposta alle richieste del cliente – evasione degli ordini nei tempi previsti;*
- ⇐ *promuovere la fidelizzazione del cliente incentivando i momenti di incontro, scambio e promozione diretta;*
- ⇐ *impegnarsi affinché l'imballaggio del prodotto sia adeguato alle esigenze del cliente e di conservazione dei prodotti;*
- ⇐ *fondare i rapporti interpersonali tra colleghi sulla cortesia e disponibilità alla collaborazione;*
- ⇐ *mantenere e migliorare la competenza tecnica dei collaboratori;*
- ⇐ *impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità tramite il coinvolgimento del personale;*
- ⇐ *promuovere l'applicazione e il miglioramento continuo del Sistema Qualità.*

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere il Sistema Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Albignasego, 28 novembre 2025

La Direzione